



Die neue Service-Innovation Mercedes-Benz Uptime.

Effizienz ist die Summe der Details.

Mercedes-Benz

Trucks you can trust



Mercedes-Benz Uptime

Powered by
**FLEET
BOARD**

Customer

Transport & Co.



Mercedes-Benz Service



Intelligente Vernetzung. Für eine noch effizientere Fahrzeugnutzung.

Durch die intelligente Vernetzung von Fahrzeug, Mercedes-Benz Service und Ihrem Transportunternehmen definiert Mercedes-Benz Uptime neue Maßstäbe. Ergebnis: eine signifikant gesteigerte Planbarkeit von Werkstattaufenthalten und höhere Fahrzeugverfügbarkeit.

Mercedes-Benz Uptime^{1) 2) 3) 4)}. Mercedes-Benz steht von jeher für Lastwagen, die sich durch hohe Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit auszeichnen. Daneben bilden ein perfekt auf Ihren Bedarf abgestimmter Service und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit die Grundlage für Ihren Erfolg.

Durch die intelligente Vernetzung powered by Fleetboard wird die Fahrzeugverfügbarkeit maßgeblich weiter erhöht: mit dem neuen, revolutionären Serviceprodukt Mercedes-Benz Uptime. Denn die vollautomatische Telediagnose überprüft fortlaufend in Echtzeit den Status der Fahrzeugsysteme und ermöglicht dadurch ein frühzeitiges Erkennen von kritischen Zuständen sowie das Ableiten von konkreten Handlungsanweisungen.

Deuten sich Wartungs- oder Reparaturbedarfe an, wird der Mercedes-Benz Service Sie persönlich darüber informieren und mit einer optimalen, auf Ihre Geschäftsanforderungen abgestimmten Reparaturlösung unterstützen.

Dabei profitieren Sie nicht nur von den verfügbaren Fahrzeugdaten in Echtzeit und der hohen Informationsgeschwindigkeit, sondern vor allem von der langjährigen Erfahrung der hochkarätigen Service-Spezialisten von Mercedes-Benz Trucks und dem umfassenden Telematik-Know-how von Fleetboard. Dies ermöglicht die sehr präzise Erkennung von Fehlermustern sowie klare Handlungsempfehlungen für eine maximale Fahrzeugverfügbarkeit.

Die integrierte Lösung: Neben dem Lkw behält Mercedes-Benz Uptime auch zunehmend fahrrelevante Komponenten des Trailers im Blick.

Durch die laufende Überprüfung von fahrrelevanten Systemen wie dem Trailer kann die Verfügbarkeit des Gesamtzugs erhöht werden.

Mit Mercedes-Benz Uptime können Pannen sowie weitere ungeplante Ausfälle erheblich reduziert werden. Zudem können planmäßige Werkstattaufenthalte gebündelt und damit effizienter ausgeführt werden. Für eine noch bessere Planbarkeit und höhere Fahrzeugnutzung in Ihrem Fuhrpark.



Drei Leistungen, ein Ziel: eine noch höhere Fahrzeugnutzung durch eine perfekte Kundenbetreuung.

Mercedes-Benz Uptime erhöht die Fahrzeugverfügbarkeit spürbar – durch die Echtzeit-Unterstützung von Instandsetzungsmaßnahmen der Kunden, durch ein effizientes Management der Reparaturen und Wartungen sowie das Vermeiden von Liegenbleibern.



Echtzeit-Unterstützung der Instandsetzungsmaßnahmen der Kunden.

In vielen Fällen erhöhen nicht rechtzeitig durchgeführte Instandsetzungen den Verschleiß am Fahrzeug oder führen zu Pannen oder Schäden. Um dies zu vermeiden, liefert Ihnen Mercedes-Benz Uptime über das Kundenportal rechtzeitig Hinweise und konkrete Handlungsanweisungen zu erforderlichen Instandsetzungsmaßnahmen an Ihrem Lkw oder Trailer, die Sie leicht selbst durchführen und dadurch unnötige Werkstattaufenthalte und Reparaturkosten vermeiden können. Dazu gehören beispielsweise die manuelle Dieselpartikelfilter-Regeneration, das Nachfüllen von Betriebsmitteln wie AdBlue® oder die Korrektur des Reifendrucks.



Effizientes Management der Reparaturen und Wartungen.

Die frühzeitig erkannten Wartungs- und Reparaturbedarfe werden automatisch an den von Ihnen ausgewählten Mercedes-Benz Servicepartner übermittelt. Basierend auf diesen Informationen bündelt Ihr Servicepartner die anstehenden Wartungs- und Reparaturarbeiten, kontaktiert Sie proaktiv und vereinbart mit Ihnen einen Termin, der optimal auf Ihre persönliche Tourenplanung und die anstehenden Wartungsbedarfe abgestimmt ist. Durch die Transparenz über den Zustand Ihrer Fahrzeuge in Echtzeit wird die Werkstatt bestens auf Ihren Besuch vorbereitet – die notwendigen Teile werden frühzeitig bestellt, Werkstattkapazitäten vorgesehen und der Reparaturauftrag geschrieben. Dadurch werden Werkstattaufenthalte und die damit verbundenen Standzeiten minimiert.



Vermeidung von Liegenbleibern.

Droht akut der Ausfall eines Lkw, werden Sie unverzüglich durch das Mercedes-Benz Customer Assistance Center (CAC) informiert. Ist eine sofortige Reparatur notwendig, unterstützt Sie das CAC bei der Organisation des Werkstatttermins, welcher auf Ihre Fahrzeugroute und Transportaufträge optimal abgestimmt ist. Dabei klärt das CAC vorab die Verfügbarkeit der notwendigen Teile und Ressourcen in der Werkstatt, um die sofortige Fahrzeugreparatur zu ermöglichen. So kann eine mögliche Panne vermieden, Ihr Lkw schnell repariert und der Transportauftrag rechtzeitig ausgeführt werden.

Intelligente Fahrzeugvernetzung

+ Kundenbetreuung in Echtzeit



Handlungsempfehlungen auf einen Blick

Das Mercedes-Benz Uptime Kundenportal: alle Handlungsempfehlungen auf einen Blick.

Das exklusive Kundenportal Mercedes-Benz Uptime gibt Ihnen in Echtzeit einen kompletten Überblick über den aktuellen Betriebszustand Ihrer gesamten Flotte.

Mercedes-Benz Uptime Kundenportal. Wenn Sie sich für Mercedes-Benz Uptime^{1) 2) 3) 4)} entscheiden, erhalten Sie Zugang zum exklusiven Online-Portal Mercedes-Benz Uptime. Es gibt in Echtzeit einen kompletten Überblick über den gesamten Zustand Ihrer Fahrzeuge: Alle aktuellen Meldungen von Mercedes-Benz Uptime werden übersichtlich dargestellt. Auch Informationen zum aktuellen Zustand von Verschleißteilen und Betriebsmitteln der einzelnen Fahrzeuge stehen Ihnen hier zur Verfügung. Das ermöglicht eine optimale Wartungs- und Reparaturplanung.

Und falls Sie zusätzlich zu Mercedes-Benz Uptime auch Fleetboard nutzen, werden diese Informationen darüber hinaus auch im Fleetboard-Cockpit angezeigt. Sie können damit weiterhin in Ihrem gewohnten System arbeiten.

Mehr Informationen über Mercedes-Benz Uptime erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Partner oder unter:
www.mercedes-benz.com/roadefficiency
www.mercedes-benz.com/uptime

¹⁾ Erhältlich für Neufahrzeugbestellungen Actros, Arocs, Antos.

²⁾ Erhältlich als Option mit jedem Servicevertrag von Mercedes-Benz oder als separates Produkt.

³⁾ Kombinierbar mit allen Fleetboard-Diensten.

⁴⁾ In Verbindung mit Truck Data Center, Standard abwählbar für Actros, Sonderausstattung für Arocs und Antos.

Vorteile im Überblick:

- **Transparenz in Echtzeit über den Fahrzeugzustand der gesamten Flotte**
- **Persönliche Betreuung durch Mercedes-Benz Service**
- **Unverzögliche Information und klare Handlungsempfehlungen bei identifiziertem Reparatur- oder Wartungsbedarf**
- **Maximale Planbarkeit und Effizienz Ihrer Werkstattaufenthalte**
- **Integrierte Lösung für Lkw und Trailer**
- **Erhöhte Fahrzeugverfügbarkeit in Ihrer Flotte**

Intelligente Fahrzeugvernetzung

+ Kundenbetreuung in Echtzeit

+ Handlungsempfehlungen auf einen Blick

Mercedes-Benz Uptime

Zu den Angaben in diesem Katalog: Nach Redaktionsschluss dieser Druckschrift, 01.02.2018, können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- und Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstandes Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen und Texte können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Die gezeigten Abbildungen sind nur beispielhaft und geben nicht notwendigerweise den tatsächlichen Zustand der Originalfahrzeuge wieder. Das Aussehen der Originalfahrzeuge kann von diesen Abbildungen abweichen. Änderungen sind vorbehalten. Diese Druckschrift kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden. Dieser Katalog wird international eingesetzt. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben jedoch nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieses Kataloges Gültigkeit. Fragen Sie daher zu den in Ihrem Land geltenden Vorschriften und Auswirkungen und zum verbindlichen letzten Stand dieser Vorschriften und deren Auswirkungen bitte Ihren Mercedes-Benz Lkw-Verkäufer.

www.mercedes-benz.com/roadefficiency

www.mercedes-benz.com/uptime